

«УТВЕРЖДАЮ»  
И.о. директора МБУДО «ЦДТ «Танкодром»  
\_\_\_\_\_ Д.Т.Изотова

**План  
по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального  
бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества  
«Танкодром» Советского района г. Казани на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный, исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации образования: об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)	Внесение недостающей информации в Раздел 1 «Образование»	30.12.2020	Ответственный: Зам.директора Изотова Д.Т. Исполнитель: методист по электронному образованию Голикова В.И.		30.12.2020
план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	Размещено на сайте учреждения Раздел 1 «Финансово-хозяйственная деятельность»			исполнено	
правила приема обучающихся	Размещено на сайте учреждения Раздел 1 «Вакантные места для приема в Центр»			исполнено	
режим занятий обучающихся	Размещено на сайте учреждения Раздел 1 «Основные сведения»			исполнено	
о реализуемых уровнях образования	Размещено на сайте учреждения Раздел 1 «Образование»			исполнено	
о формах обучения	Размещено на сайте учреждения Раздел 1 «Основные сведения»			исполнено	
о нормативных сроках обучения	Размещено на сайте учреждения в Разделе 1 «Образование»			исполнено	
об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	Направлена заявка на проведение ремонтных работ здания с учетом оборудования для				Заявка на ремонтные работы (в работе)

здоровья	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Не предусмотрено				
об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					
об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Размещено на сайте учреждения в Разделе 1 «Финансово-хозяйственная деятельность»			исполнено	
о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещено на сайте учреждения в Разделе 1 «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»			исполнено	
о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	Размещено на сайте учреждения в Разделе 1 «Вакантные места для приема в Центр»			исполнено	
о технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещено на сайте учреждения в Разделе 1 «Основные сведения»			исполнено	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:	Направлена заявка на проведение ремонтных работ здания с учетом оборудования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				В работе
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)					
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов					
- адаптированные лифты,					

поручни, расширенные дверные проемы					
- сменные кресла-коляски					
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:					
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации					
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому по обращению граждан				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					